



POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Nadrzędnym celem **KINESIS Gabinet Rehabilitacji Ruchowej** jest ciągłe doskonalenie organizacji zorientowanej na Pacjenta poprzez świadczenie najwyższej jakości usług w zakresie rehabilitacji medycznej oraz spełnienie wymagań klientów i stron zainteresowanych przy jednoczesnym ukierunkowaniu na zapewnienie właściwego bezpieczeństwa przetwarzanych informacji.

W związku z funkcjonowaniem Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2015 oraz ISO/IEC 27001:2017, jak również mając na względzie spełnienie wymagań Klientów i stron zainteresowanych, strategiczny kierunek i kontekst działania organizacji, doskonalimy działalność naszej firmy poprzez realizację przyjętych celów.

Przyjęte do realizacji cele osiągamy poprzez:

- ⇒ *traktowanie Pacjenta jako podmiot decydujący w procesie zachowania i ratowania zdrowia dzięki stałemu rozpoznawaniu oczekiwań i problemów Pacjentów,*
- ⇒ *stałe doskonalenie jakości naszych usług, poprzez terminowość, minimalizację reklamacji Pacjentów oraz stałe monitorowanie usługi,*
- ⇒ *eliminowanie incydentów dotyczących bezpieczeństwa informacji poprzez ciągłą identyfikację i ocenę ryzyka, zarządzanie ryzykiem, wdrażanie adekwatnych środków kontroli ryzyka i podejmowanie działań korygujących,*
- ⇒ *podnoszenie kompetencji i świadomości współpracowników w zakresie Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz istotności spełniania wymagań i oczekiwań stron zainteresowanych, komunikowanie współpracownikom celów określonych przez Organizację,*
- ⇒ *przestrzeganie obowiązujących wymagań prawnych, wymagań klienta i stron zainteresowanych oraz wszelkich innych wymagań, mających zastosowanie, w tym dotyczących bezpieczeństwa informacji, istotnych dla kontekstu organizacji, wpływających na zdolność organizacji do zapewnienia zgodności wykonywanych działań i zwiększania zadowolenia klienta,*
- ⇒ *ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania.*

Deklarujemy nasze pełne zaangażowanie oraz zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Wszyscy pracownicy naszej organizacji są odpowiedzialni za realizację Polityki ZSZ w zakresie swoich odpowiedzialności oraz zobowiązani do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia usług.

Właściciel

Karolina Działo